



## **CENTRO DE LITÍGIO**

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer às seguintes entidades de resolução alternativa de litígios de consumo:

1. CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo  
Tel.: 213 847 484  
E-mail: [cniacc@fd.unl.pt](mailto:cniacc@fd.unl.pt)
2. CACCL - Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa  
Tel.: 218807030  
E-mail: [juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt); [director@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:director@centroarbitragemlisboa.pt)

Para mais informações consulte o Portal do Consumidor em [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)